

DRUGI JAZ: KO PERSONALIZIRANA UMETNA INTELIGENCA DELA V NAŠEM IMENU

Simon Cetin

Dolga stoletja so orodja podaljševala naše roke. Personalizirana umetna inteligenca (UI) pa prvič podaljšuje naš um. Ko UI usposobimo, da razume naš psihološki profil, logiko odločanja, jezik in vrednote, nastane nekaj novega: drugi jaz, digitalni dvojček, klon, ki v našem imenu predvideva, sklepa, piše in dela.

Ne gre za splošnega asistenta, temveč za model umetne inteligence, izšolan na našem »profesionalnem DNK«: dosedanje delo, ključne odločitve, načela. Takšen klon razume kontekst, ohranja ton in standarde, zna povzeti kompleksnost in predlagati korake, kot bi jih predlagali mi. V laboratoriju Retoba smo v okviru iniciative REWORK doslej razvili pet takšnih digitalnih pomočnikov za vodstvene kadre, trenutno pa razvijamo še dva, ki jih za dodatno stopnjo učinkovitosti povezujemo s tehnologijo CUA (Computer Using Agent). Agentna umetna inteligenca klonu omogoča, da samostojno uporablja računalniška orodja, sisteme in spletne aplikacije od priprave poročil in analize podatkov do izvajanja operativnih nalog brez neposrednega človeškega posredovanja. Gre za agente, ki znajo uporabljati računalnik kot človek: klikajo, pišejo, iščejo, analizirajo in opravijo nalogo. Ne s tipkovnico, temveč s ciljem. To pomeni, da naš digitalni dvojček prevzema digitalno upravljanje kot pravi operativni sodelavec, ki ne potrebuje integracije, ker zna uporabljati vsa obstoječa orodja.

Učinek na delo je otipljiv. Digitalni klon omogoča vzporednost nalog, saj lahko na primer administrira orodje za projektno vodenje ali zbira podatke v različnih sistemih, medtem ko se mi posvečamo strategiji in ljudem. Ohranimo kontinuiteto tudi, ko nismo fizično prisotni, saj naša vizija in cilji ostajajo vgrajeni v vsak proces. Organizacija pridobi institucionalni spomin, ker se znanje prelije v obliko, dostopno celotni ekipi.

DELO SE PIŠE NA NOVO. PRED NAMI JE IZJEMNA PRIHODNOST. NE RAZBIJAJMO STROJEV; PREPUSTIMO JIM RUTINO. ČAS VRNIMO LJUDEM, VIZIJI IN ODNOSOM, ZARADI KATERIH SMO TUKAJ.



Foto: Nejc Lasič/SMK

Novi sodelavci dobijo mentorstvo na zahtevo, naloge, ki so prej trajale ure ali dni, pa so opravljene v minutah ali sekundah. To je revolucija v hitrosti izvajanja procesov, ki jo danes gledamo iz prve vrste.

Da to deluje odgovorno, potrebujemo jasen okvir. Ključno je, da je uporaba digitalnega klona odobrena in da je lastništvo nedvoumno, saj bi brez soglasja šlo za krajo identitete. Podatki morajo biti varni, dostop nadzorovan, delovanje klona v kombinaciji z agentno umetno inteligenco pa pod stalnim človeškim nadzorom, zlasti pri nalogah z visokim tveganjem. Enako pomemben je skrben prompt inženiring, ki je jedro digitalnega dvojčka in določa načela, prilagodi slog in ga nauči, kdaj reči »ne vem« ali »ne bom«.

Ko digitalni klon sam poišče podatke, izvede analizo, pošlje dokument, administrira ali organizira delo, se meja med tem, kar počne človek, in tem, kar opravi UI, še bolj zabriše. Največja konkurenčna prednost ni UI namesto ljudi, temveč ljudje s svojim drugim jazom, voditelji in strokovnjaki, podprti z orodjem, ki deluje kot multiplikator njihove vrednosti.

Ko sem prvič opazoval svojega digitalnega dvojčka pri delu, sem občutil mešanico ponosa in nelagodja. A smer je jasna: drugi jaz bo postal standard vodenja in strokovnosti. Ključno vprašanje ni več, ali bomo to storili, temveč kako odgovorno, hitro in pametno.

Sam Altman, izvršni direktor OpenAI, je julija 2025, ko je pred uradnim izidom preizkušal GPT-5, v pogovoru s Theom Vonom povedal: »I felt useless relative to the AI ... It was a weird feeling.«* Izjava je pomenljiva.

Delo se piše na novo. Pred nami je izjemna prihodnost. Ne razbijajmo strojev; prepustimo jim rutino. Čas vrnimo ljudem, viziji in odnosom, zaradi katerih smo tukaj.

KO SEM PRVIČ OPAZOVAL SVOJEGA DIGITALNEGA DVOJČKA PRI DELU, SEM OBČUTIL MEŠANICO PONOSA IN NELAGODJA. A SMER JE JASNA: DRUGI JAZ BO POSTAL STANDARD VODITELJSTVA IN STROKOVNOSTI. KLJUČNO VPRAŠANJE NI VEČ, ALI BOMO TO STORILI, TEMVEČ KAKO ODGOVORNO, HITRO IN PAMETNO.

*»V primerjavi z umetno inteligenco sem se počutil ne-uporabno ... Bil je čuden občutek.«

SIMON CETIN JE VODJA LABORATORIJA RETOBA TER USTANOVITELJ IN PARTNER DRUŽBE IPROM.